

Zhodnotenie činnosti MsCSS Modra za rok 2012

MsCSS Modra, príspevková organizácia mesta Modra má pod svojou správou dve zariadenia opatrovateľskej služby, opatrovateľskú službu v teréne, útulok, jedáleň, prepravnú službu, denné centrum (klub dôchodcov), zariadenie núdzového bývania, denný stacionár. Okrem výkonu sociálnych služieb pre seniorov a občanov v hmotnej a sociálnej núdzi dohliada na priestory sobášnej miestnosti, ktoré sú súčasťou budovy na Súkenickej ul. č. 4. MsCSS Modra k 31. 12. 2012 sociálne činnosti vykonávalo prostredníctvom 45 zamestnancov.

MsCSS Modra v intenciách zákona č. 448/2008 o sociálnych službách uzatvára zmluvu o poskytovaní konkrétnej sociálnej služby na základe odkázanosti vydanéj príslušnou obcou. V období od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012 bolo celkovo zahájených 29 nových sociálnych služieb a do útulku pre občanov bez prístrešia a do zariadenia núdzového bývania bolo prijatých 6 klientov.

POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V oboch zariadeniach opatrovateľskej služby bolo k 31. 12. umiestnených 30 klientov. V ZOS na Súkenickej ul. sa poskytujú sociálne služby klientom, ktorí sú čiastočne odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, v ZOS na Zochovej ul. prevažne, alebo úplne odkázaní.

Počas roka bolo prijatých 24 nových klientov, 5 klientov bolo prepustených z dôvodu odchodu do domácej opatery, alebo z dôvodu umiestnenia v inom zariadení, 15 klientov zomrelo.

Celkovo sa o klientov v oboch zariadeniach stará 11 opatrovateľiek, ktoré pracujú v nepretržitej prevádzke a zabezpečujú tak 24 hodinovú starostlivosť a dve zdravotné sestry.

Vzhľadom k neustále zhoršujúcemu sa stavu klientov sa činnosť opatrovateľiek počas roka viac sústreďovala na individuálnu pomoc, osobnú hygienu, kŕmenie, dozor. Pretože pri takomto personálnom obsadení nebolo možné vykonávať sociálne činnosti v súlade s platnou legislatívou, do oboch zariadení boli prijaté upratovačky, dovedy tieto činnosti vykonávali opatrovateľky. V budúcnosti je potrebné vytvoriť pracovné miesto terapeutického pracovníka. Skúsenosti z minulého obdobia nám totiž potvrdzujú, že tvorivé dielne majú u klientov vysoký ohlas, prispievajú k ich psychickej i fyzickej pohode. Ide o prácu s materiálom, spoločenské posedenia pri hudbe, súťaže, spoločenské hry a kvízy, komunitné sedenia – zlepšovanie komunikačných zručností. MsCSS sa snaží vytvárať prostredie čo najbližšie k domácomu, čoho súčasťou je dodržiavanie tradícií a spoločenské a záujmové vyžitie. Na konci fašiangového obdobia sme v spolupráci s JDS, Denným centrom a Modranským kráľovským divadlom uskutočnili podujatie „Šiška party“, začiatkom leta spoločenské podujatie „Juniáles“, vianočné posedenie v spolupráci s OZ Kral'ovan. Okrem týchto tradičných podujatí sme si spoločne pripomínali výročia narodenín a meniny klientov.

Z dôvodu vysokej pracovnej záťaže opatrovateľiek sme v spolupráci so psychológom vykonávali supervíziu. Vo vzdelávaní opatrovateľiek plánujeme aj naďalej pokračovať.

V rámci bezbariérovosti na ZOS Zochova bola zakúpená polohovateľná posteľ s antidekubitným madracom. Takýto typ postelí zlepšuje komfort klientov s obmedzeniami a tiež obsluhujúceho personálu.

V jedálni sa vydalo denne cca 220-230 obedov a 30 večerí pre klientov oboch ZOS, útulku i seniorov-občanov mesta, ktorí si pre obed chodia osobne, alebo sa im strava dováža. Bolo uzatvorených 62 nových dohôd o stravovaní v jedálni. Klienti – seniori sú s kvalitou obedov veľmi spokojní, vnímajú túto sociálnu službu i ako možnosť spoločenských stretnutí, môžu si posediť v príjemnom prostredí jedálne a dvora MsCSS Modra. Činnosť jedálne zabezpečuje vedúca, tri hlavné a dve pomocné kuchárky. V roku 2012 sa rozšírila aj sociálna služba – donáška obedov, začiatkom roka túto službu využívalo 17 klientov, k 31. 12. to bolo 44.

V útulku sa k 31. 12. nachádzalo 7 klientov, z toho 2 zamestnaní, 4 poberatelia dávky v hmotnej núdzi, 1 klient na dlhodobej PN, 1 zamestnaný na menších obecných prácach. Počas roka sme intenzívne pracovali najmä s tými, ktorí sú nezamestnaní a prácu majú iba príležitostne vo forme brigád. Ide o náročnú klientelu, s ktorou sa musí pracovať individuálne a dlhodobo. Aj napriek dlhodobým zdravotným a sociálnym problémom 1 klientka pomáha pri udržiavaní čistoty v útulku bez nároku na odmenu, iný klient dlhodobo abstínuje a ďalší sa ambulantne na alkoholovú závislosť lieči. Na odstránenie sociálnej izolovanosti klientov nám slúži svojpomoc, ktorou pomáhajú pri drobných prácach v MsCSS (údržba budov a ich okolia, maľovanie, zametanie, udržiavanie čistoty, kosenie), zároveň je im poskytované sociálne poradenstvo.

Zariadenie núdzového bývania poskytovalo svoje služby v decembri trom klientom (dvaja dospelí a jedno dieťa).

Opatrovateľskú službu v byte občana využívalo 17 opatrovaných občanov, na základe komplexného sociálneho posudku mesta Modra bolo zahájené poskytovanie piatich nových sociálnych služieb. Starostlivosť tejto služby bola zabezpečovaná 15 kvalifikovanými opatrovatelkami s rôznymi úväzkami (v závislosti od konkrétnej sociálnej situácie klienta).

V dennom centre sa poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. V priebehu roka sa bývalé priestory Klubu dôchodcov rozšírili a zmodernizovali tak, aby v nich mohli vykonávať svoju činnosť aj iné organizácie pôsobiace na území mesta Modra. Finančné prostriedky boli získané na základe úspešného projektu a dotácie MP SVaR SR. Okrem Jednoty dôchodcov Slovenska priestory Denného centra využíva Slovenský červený kríž a Slovenský zväz turistov. JDS ako organizácia s najširšou členskou základňou (310 členov) v tomto roku naďalej pokračovala v rôznorodých činnostiach v oblasti športovej, kultúrno-spoločenskej, udržiavali sa kontakty s družobnou Skalicom, členovia sa zúčastňovali aktivít usporiadaných svojou i inými organizáciami. V spolupráci s KDEŠ v Modre sa uskutočnil tradičný „Ples Seniorov“, seniori boli súčasťou mestských fašiangových osláv, kde ponúkali šišky a fánky a Plesu seniorov bratislavského regiónu. Počas roka pravidelne navštevovali divadelné predstavenia, organizovali besedy na rôzne spoločenské témy (zdravotné, psychologické, cestovateľské, záhradkárske, predstavovanie nových knižných titulov). Dôležitým prvkom bola starostlivosť o svoje telo, pravidelná návšteva termálnych bazénov s rehabilitačno-relaxačným cieľom. V máji sa členovia zúčastnili Okresných

športových hier vo Svätom Juri, následne krajských športových hier a na celoslovenských hrách získali druhé miesto v behu. V septembri sa členovia zúčastnili 6-dňového výletu na strednom Slovensku. Na druhom ročníku Športových hier seniorov bratislavského samosprávneho kraja obhájili najvyššie ocenenie – zlatý putovný pohár. Okrem športových úspechov sa členovia JDS pravidelne zúčastňujú mestských a regionálnych podujatí, kde ponúkajú svoje pekársko-cukrovinárske výrobky a tiež spolupracujú s inými neziskovými organizáciami. V budúcom období, po úplnom dobudovaní, plánujeme priestory denného centra poskytnúť ďalším združeniam pôsobiacim na území mesta.

Sociálne služby v **dennom stacionári** využívali 2 klienti.

V priebehu roka vzrástol záujem klientov o **prepravnú službu**. V mesiaci február 2012 bolo uspokojených 14 klientov a v mesiaci november 48, za celý rok bolo prevezených 257 klientov a spolu najazdených 2 132 km.

V roku 2012 bolo MsZ Modra prijaté VZN č. 4/2012 o sociálnych službách a na jeho základe sa od 1. 9. zvyšovali úhrady pre poberateľov sociálnych služieb cca o 20%.

MsCSS Modra ako poskytovateľ sociálnych služieb v súlade s § 62 – 69 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách malo všetky poskytované služby registrované na BSK na dobu neurčitú.

SPOLUPRÁCA S INÝMI INŠTITÚCIAMI

Nadalej sa rozvíjala spolupráca s OZ Kľačany, s Modranským kráľovským divadlom, s vysokými školami, so základnými školami a špeciálnou školou, s Mestskou políciou, s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. Ako jednu z najdôležitejších hodnotíme spoluprácu s PaKA Modra, v rámci nej na základe dohody umožňujeme študentom v odbore opatrovateľ-vychovateľ vykonávať v oboch zariadeniach opatrovateľskej služby celoročnú prax. Ide o obojstranne prospešnú spoluprácu, študenti si teoretické znalosti za výdatnej pomoci odborného personálu overujú v praxi, zároveň sú pre klientov prospešní nielen po stránke opatrovateľskej, ale i sociálnej.

PROJEKTOVÁ ČINNOSŤ

V priebehu roka 2012 bola MsCSS Modra poskytnutá účelová dotácia MPSVaR SR na nákup materiálno-technického vybavenia priestorov zariadenia núdzového bývania a denného centra v sume 11 520, - €. Na základe toho bol vytvorený nový kvalitný priestor na záujmové aktivity ďalších cieľových skupín a organizácií pôsobiacich na území mesta Modra. V tmavej nevetranej miestnosti boli zabudované dve okná, zakúpila sa 2x PC zostava s príslušenstvom, 5 ks kreslá pre seniorov, 10 ks stoly, 40 ks stoličky a TV s príslušenstvom. Z vlastných zdrojov boli zakúpené uzamykateľné skrinky.

V súlade so štátnymi prioritami bola ku koncu roka podaná žiadosť na MPSVaR SR s vypracovaným projektom o poskytnutie príspevku na kúpu špeciálneho motorového vozidla na rozvoz obedov vo výške 12 069, - €.