

Zhodnotenie činnosti MsCSS Modra za rok 2011

MsCSS Modra ako príspevková organizácia mesta Modra má pod svojou správou dve zariadenia opatrovateľskej služby, opatrovateľskú službu v teréne, útulok, jedáleň, denné centrum (klub dôchodcov), zariadenie núdzového bývania, denný stacionár. Okrem výkonu sociálnych služieb pre seniorov a občanov v hmotnej a sociálnej núdzi dohliada na priestory sobášnej miestnosti, ktoré sú súčasťou budovy na Súkenickej ul. č. 4. K 31. 12. 2011 túto činnosť vykonávalo prostredníctvom 58 zamestnancov.

Od 1. 1. 2009 je účinný zákon č. 448/2008 o sociálnych službách, základný právny predpis, ktorým sa MsCSS pri poskytovaní sociálnych služieb riadi. Hlavnou zmenou podľa tohto zákona je rozhodovanie o poskytnutí sociálnych služieb, ktorá sa posunula na obce. MsCSS Modra v intenciách nového zákona uzatvára zmluvu o poskytovaní konkrétnej sociálnej služby na základe odkázanosti vydanéj príslušnou obcou. V období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011 bolo celkovo zahájených 19 nových sociálnych služieb, z toho tri prijatia do zariadenia opatrovateľskej služby na základe § 8, ods. (6) zákona č. 448/2008 Z. z. (bezodkladne pri ohrození zdravia, alebo života).

K 3. 1. 2011 sa na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu vydalo 33 nových zmlúv a 9 nových zmlúv v zariadení opatrovateľskej služby.

K 1. 4. 2011 sa na základe VZN č. 1/2008 vydalo 35 dodatkov k zmluvám o odkázanosti na opatrovateľskú službu a 27 dodatkov k zmluvám v zariadení opatrovateľskej služby.

K 1. 5. 2011 sa na základe prijatia VZN č. 2/2011 vydalo 34 dodatkov k zmluvám v teréne a 27 dodatkov k zmluvám v zariadení opatrovateľskej služby.

K 1. 7. 2011 sa na základe valorizácie súm životného minima vydalo 16 dodatkov k platným zmluvám.

POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V oboch zariadeniach opatrovateľskej služby bolo k 31. 12. umiestnených 25 klientov. V ZOS na Súkenickej ul. sa poskytujú sociálne služby klientom, ktorí sú čiastočne odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, v ZOS na Zochovej ul. prevažne, alebo úplne odkázaní.

Počas roka bolo prijatých 14 nových klientov, 10 klientov bolo prepustených z dôvodu odchodu do domácej opatery, alebo z dôvodu umiestnenia v inom zariadení, 7 klientov zomrelo.

Celkovo sa o klientov v oboch zariadeniach stará 11 opatrovateliek, ktoré pracujú v nepretržitej prevádzke a zabezpečujú tak 24 hodinovú starostlivosť a dve zdravotné sestry.

Vzhľadom k neustále zhoršujúcemu sa stavu klientov sa činnosť opatrovateliek počas roka viac sústreďovala na individuálnu pomoc, osobnú hygienu, kŕmenie, dozor. V budúcnosti je potrebné vytvoriť pracovné miesto upratovačky a terapeutického pracovníka, pretože pri súčasnom personálnom obsadení nie je možné vykonávať sociálne činnosti v súlade s platnou legislatívou. Skúsenosti z minulého obdobia nám totiž potvrdzujú, že tvorivé dielne majú u klientov vysoký ohlas, prispievajú k ich psychickej i fyzickej pohode. Ide o prácu s materiálom, spoločenské posedenia pri hudbe, súťaže, spoločenské hry a kvízy, komunitné sedenia – zlepšovanie komunikačných zručností. MsCSS sa snaží vytvárať prostredie čo najbližšie k domácejmu, čoho súčasťou je dodržiavanie tradícií a spoločenské a záujmové vyžitie. Na konci fašiangového obdobia sme v spolupráci s JDS a Denným centrom uskutočnili podujatie „Šiška party“, začiatkom leta spoločenské podujatie „Juniáles“, vianočné posedenie, o čom sme verejnosť informovali aj prostredníctvom Modranských zvestí, svoj vianočný program predviedli členovia OZ Kraľovan a prispeli tým k pokojnému prežitiu najkrajších sviatkov roka.

Keďže v zariadeniach pribúdajú klienti s duševnými ochoreniami a ťažkými telesnými obmedzeniami, čo spôsobuje vysokú záťaž opatrovateliek, počas roka sme v spolupráci so psychológom vykonávali psychologicko-poradenskú činnosť pre klientov a supervíziu pre sociálnych pracovníkov. Vo vzdelávaní opatrovateliek plánujeme aj naďalej pokračovať.

Počas roka sa pokračovalo v budovaní bezbariérovosti na ZOS Zochova: boli zakúpené ďalšie polohovateľné postele, v spolupráci s Mestom Modra a zo štátneho kapitálového príspevku bola vybudovaná rampa pre prevoz imobilných klientov a priame prepojenie izby imobilných s kúpeľňou. Zvýšilo to komfort klientov s obmedzeniami a tiež obsluhujúceho personálu.

V jedálni sa vydalo denne cca 220-230 obedov a 30 večerí pre klientov oboch ZOS, útulku i seniorov-občanov mesta, ktorí si pre obed chodia osobne, alebo sa im strava dováža prostredníctvom n. o. Charita Modra, alebo MsCSS Modra. Bolo uzatvorených 49 nových dohôd o stravovaní v jedálni. Klienti – seniori sú s kvalitou obedov veľmi spokojní, vnímajú túto sociálnu službu i ako možnosť spoločenských stretnutí, môžu si posediť v príjemnom prostredí jedálne a dvora MsCSS Modra. Činnosť jedálne zabezpečuje vedúca, tri hlavné a dve pomocné kuchárky. V roku 2011 v súlade s VZN č. 2/2011 bola zahájená nová služba – donáška obedov, k 31. 12. túto službu pravidelne využívalo 17 klientov.

V útulku sa k 31. 12. nachádzalo 8 klientov, z toho 2 zamestnaní, 4 poberatelia dávky v hmotnej núdzi, 1 klient na dlhodobej PN, čakajúci na posudok o invalidnom dôchodku, 1 zamestnaný na menších obecných prácach. Počas roka sme intenzívne pracovali najmä s tými, ktorí sú nezamestnaní a prácu majú iba príležitostne vo forme brigád. Ide o náročnú klientelu, s ktorou sa musí pracovať individuálne a dlhodobo. Aj napriek dlhodobým zdravotným

a sociálnym problémom 1 klientka pomáha pri udržiavaní čistoty v útulku bez nároku na odmenu, iný klient dlhodobo abstínuje a ďalší sa ambulantne na alkoholovú závislosť lieči. Na odstránenie sociálnej izolovanosti klientov nám slúži svojpomoc, ktorou pomáhajú pri drobných prácach v MsCSS (údržba budov a ich okolia, maľovanie, zemetanie, udržiavanie čistoty, kosenie), zároveň je im poskytované sociálne poradenstvo.

Opatrovateľskú službu v byte občana (ďalej len OS) využilo 50 opatrovaných občanov, na základe komplexného sociálneho posudku mesta Modra bolo zahájené poskytovanie troch nových sociálnych služieb. Starostlivosť tejto služby bola zabezpečovaná 52 opatrovatelkami s rôznymi úväzkami (v závislosti od konkrétnej sociálnej situácie klienta). V súlade so zákonom o sociálnych službách a nesplnenia požiadavky kvalifikačných predpokladov opatrovateľov bolo ukončených 11 zmluvných vzťahov.

V dennom centre (Klub dôchodcov 250 členov) sa poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. I v tomto roku činnosť naďalej pokračovala v oblasti športovej, kultúrno-spoločenskej, udržiavali sa kontakty s družobnou Skalickou, členovia sa zúčastňovali aktivít usporiadaných svojou i inými organizáciami. V spolupráci s KDLŠ v Modre sa uskutočnil tradičný „Ples Seniorov“, seniori boli súčasťou mestských fašiangových osláv, kde ponúkali šišky a fánky a Plesu seniorov bratislavského regiónu. Počas roka pravidelne navštevovali divadelné predstavenia, organizovali besedy na rôzne spoločenské témy (zdravotné, psychologické, cestovateľské, záhradkárske, predstavovanie nových knižných titulov). Dôležitým prvkom bola starostlivosť o svoje telo, pravidelná návšteva termálnych bazénov s rehabilitačno-relaxačným cieľom. V septembri sa členovia zúčastnili 3-dňového výletu na strednom Slovensku. V máji roku 2011 bola usporiadateľskou organizáciou okresných športových hier JDS Modra, úspešní športovci sa zúčastnili krajských športových hier a tí najlepší postúpili na celoslovenské športové hry seniorov, kde výborne obstáli, niektorí z nich získali až tri ocenenia. Z prvých športových hier seniorov bratislavského samosprávneho kraja si odniesli najvyššie ocenenie – zlatý putovný pohár. Okrem športových úspechov sa členovia JDS pravidelne zúčastňujú mestských a regionálnych podujatí, kde ponúkajú svoje pekársko-cukrovinárske výrobky a tiež spolupracujú s inými neziskovými organizáciami.

Z dôvodu neúplného obsadenia kapacity zariadení opatrovateľskej služby bola k 1. 5. zriadená nová sociálna služba v **dennom stacionári**. Túto službu využil 1 klient.

V roku 2011 sa celkovo zvyšovali úhrady pre poberateľov sociálnych služieb a to dvakrát: od 1. 4. 2011 v súlade s VZN č. 1/2008 (§ 22, ods. 2) v závislosti od medziročného vývoja spotrebiteľs. cien o 1 % a od 1. 5. 2011 v súvislosti s novým VZN č. 2/2011 o sociálnych službách v priemere o 20%.

MsCSS Modra ako poskytovateľ sociálnych služieb v súlade s § 62 – 69 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách malo všetky poskytované služby registrované na BSK, na základe splnení všetkých kritérií bola mu vydaná registračná karta o poskytovaní sociálnych služieb na dobu neurčitú

SPOLUPRÁCA S INÝMI INŠTITÚCIAMI

Nadalej sa rozvíjala spolupráca s OZ Kral'ovan, s vysokými školami, so základnými školami a špeciálnou školou, s Mestskou políciou, s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. Ako jednu z najdôležitejších hodnotíme spoluprácu s PaKA Modra, v rámci nej na základe dohody umožňujeme študentom v odbore opatrovateľ-vychovávateľ vykonávať v oboch zariadeniach opatrovateľskej služby celoročnú prax študentom tretieho a štvrtého ročníka. Ide o obojstranne prospešnú spoluprácu, študenti si teoretické znalosti za výdatnej pomoci odborného personálu overujú v praxi, zároveň sú pre klientov prospešní nielen po stránke opatrovateľskej, ale i sociálnej.

PROJEKTOVÁ ČINNOSŤ

Vo februári bola na MPSVaR SR podaná žiadosť s vypracovaným projektom o poskytnutie kapitálového príspevku na kúpu motorového vozidla z dôvodu spustenia **prepravnej služby**. MPSVaR SR poskytlo Mestu Modra nenávratný príspevok vo výške 25 000, - €.

V súlade so štátnymi prioritami bola ku koncu roka podaná žiadosť na MPSVaR SR s vypracovaným projektom o poskytnutie príspevku na zveľadenie priestorov denného centra a zariadenia núdzového bývania v celkovej sume 11 520, -€.