

#### 4. Zhodnotenie činnosti MsCSS Modra za rok 2010

MsCSS Modra ako príspevková organizácia mesta Modra má pod svojou správou dve zariadenia opatrovateľskej služby, opatrovateľskú službu v teréne, útulok, jedáleň a denné centrum (klub dôchodcov), dohliada na priestory sobášnej miestnosti, ktoré sú súčasťou budovy na Súkenickej ul. č. 4, v súlade s predmetom činnosti vykonáva sociálne služby pre seniorov a občanov v hmotnej a sociálnej núdzi. K 31. 12. 2010 túto činnosť vykonávalo prostredníctvom 68,5 zamestnancov.

Od 1. 1. 2009 je účinný zákon č. 448/2008 o sociálnych službách, základný právny predpis, ktorým sa MsCSS pri poskytovaní sociálnych služieb riadi. Hlavnou zmenou podľa tohto zákona je rozhodovanie o poskytnutí sociálnych služieb, ktorá sa posunula na obce. MsCSS Modra v intenciách nového zákona uzatvára zmluvu o poskytovaní konkrétnej sociálnej služby na základe odkázanosti vydanej príslušnou obcou. V období od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010 bolo celkovo zahájených dvanásť nových sociálnych služieb, z toho jedno prijatie do zariadenia opatrovateľskej služby na základe § 8, ods. (6) zákona č. 448/2008 Z. z. (bezodkladne pri ohrození zdravia, alebo života).

V uvedenom období sa vydalo 92 zmenových rozhodnutí z dôvodu zvyšovania úhrad v súlade s VZN č. 1/2008, valorizácie dôchodkov a v zmysle zákona o životnom minime o ustanovení súm životného minima, 221 dohôd o zmene zmlúv v stravovaní a v poskytovaní sociálnych služieb v útulku.

**V oboch zariadeniach opatrovateľskej služby** bolo k 31. 12. umiestnených 27 klientov. V ZOS na Súkenickej ul. sa poskytujú sociálne služby klientom s nižšou mierou opatery, v ZOS na Zochovej ul. s vyššou mierou opatery.

Celkovo sa o klientov v oboch zariadeniach stará 11 opatrovateľiek, ktoré pracujú v nepretržitej prevádzke a zabezpečujú tak 24 hodinovú starostlivosť a dve zdravotné sestry.

Okrem opatery sa v celom roku nadväzne na minulý rok naďalej pokračovalo v tvorivých dielnach, ktoré majú u klientov vysoký ohlas, prispievajú k ich psychickej i fyzickej pohode. Ide o prácu s materiálom, spoločenské posedenia pri hudbe, súťaže, spoločenské hry a kvízy, komunitné sedenia – zlepšovanie komunikačných zručností. Na konci fašiangového obdobia sme uskutočnili podujatie „Šiška party“ vianočné posedenie, o čom sme verejnosť informovali aj prostredníctvom Modranských zvestí. V rámci mikulášskych osláv sme navštívili družobné MsCSS Malacky, svoj vianočný program predviedli členovia OZ Kľačany a prispeli tým k pokojnému prežitiu najkrajších sviatkov roka.

Opätovne, po tretíkrát sme sa zapojili do grantového kola komunitnej nadácie Revia. Napriek úspešnosti projektu nám financie vo výške 330 € neboli vyplatené z dôvodu neparticipácie Mesta Modra na grantových programoch nadácie Revia.

Vysoko oceňujeme spoluprácu s lekárom v odbore gerontopsychiatria, ktorá nám prináša nielen kvalitnejšiu starostlivosť o klientov, ale i zvyšovanie odbornej úrovne sociálnych pracovníčok – opatrovateľiek. V mesiaci júl sa v spolupráci s ÚPSVaR Pezinok uskutočnilo v priestoroch ZOS Súkenicka ul. odborné vzdelávanie opatrovateľiek v rozsahu 220 hodín. T. č. všetky

opatrovatelky v zariadeniach opatrovateľskej služby spĺňajú kvalifikáciu v súlade so zákonom č. 448/2008. Keďže v zariadeniach pribúdajú klienti s duševnými ochoreniami a ťažkými telesnými obmedzeniami, čo spôsobuje vysokú záťaž opatrovateliek, počas roka sme v spolupráci so psychológom vykonávali psychologicko-poradenskú činnosť pre klientov a supervíziu pre sociálnych pracovníkov. Vo vzdelávaní opatrovateliek plánujeme aj naďalej pokračovať.

Počas roka sa pokračovalo v budovaní bezbariérovosti, na ZOS Zochova boli zakúpené polohovateľné postele, antidekubitné matrace a MAXI TWIM-zdvihák, pomôcka slúžiaca pri hygiene a rehabilitácii imobilných klientov. Zo sponzorských darov bola zrealizovaná rekonštrukcia kúpeľne a rehabilitačnej miestnosti na ZOS Súkenicka ul.

**V jedálni** sa vydalo denne cca 220-230 obedov a 30 večerí pre klientov oboch ZOS, útulku i seniorov-občanov mesta, ktorí si pre obed chodia osobne, alebo im stravu vozí Charita. Klienti – seniori sú s kvalitou obedov veľmi spokojní, vnímajú túto sociálnu službu i ako možnosť spoločenských stretnutí, môžu si posedieť v príjemnom prostredí jedálne a dvora MsCSS Modra. Činnosť jedálne zabezpečuje vedúca, tri hlavné a dve pomocné kuchárky.

**V útulku** sa k 31. 12. nachádzalo 7 klientov, z toho 2 zamestnaní, 1 poberateľka vdovského dôchodku, 2 poberatelia dávky v hmotnej núdzi, 1 poberateľ starobného dôchodku, 1 v evidencii úradu práce bez dávky v hmotnej núdzi. Počas roka sme intenzívne pracovali najmä s tými, ktorí sú nezamestnaní a prácu majú iba príležitostne vo forme brigád. Ide o náročnú klientelu, s ktorou sa musí pracovať individuálne a dlhodobo. Aj napriek dlhodobým zdravotným a sociálnym problémom 1 klientka pomáhala pri udržiavaní čistoty v útulku bez nároku na odmenu, iný klient dlhodobo abstínuje a ďalší sa ambulantne na alkoholovú závislosť lieči. Na odstránenie sociálnej izolovanosti klientov nám slúži svojpomoc, ktorou pomáhajú pri drobných prácach v MsCSS (údržba budov a ich okolia, maľovanie, zametanie, udržiavanie čistoty, kosenie), je im poskytované sociálne poradenstvo.

**Opatrovateľskú službu** v byte občana (ďalej len OS) využilo 50 opatrovaných občanov, na základe komplexného sociálneho posudku mesta Modra bolo zahájené poskytovanie troch nových sociálnych služieb. Starostlivosť tejto služby bola zabezpečovaná 52 opatrovatelkami s rôznymi úväzkami (v závislosti od konkrétnej sociálnej situácie klienta).

**V dennom centre** (Klub dôchodcov 250 členov) sa poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. I v tomto roku činnosť naďalej pokračovala v oblasti športovej, kultúrno-spoločenskej, udržiavali sa kontakty s družobnou Skalicom, členovia sa zúčastňovali aktivít usporiadaných svojou i inými organizáciami. V spolupráci s KDELŠ v Modre sa uskutočnil tradičný „Ples Seniorov“, seniori boli súčasťou mestských fašiangových osláv, kde ponúkali šišky a fánky a Plesu seniorov bratislavského regiónu. Počas roka pravidelne navštevovali divadelné predstavenia, organizovali besedy na rôzne spoločenské témy (zdravotné, psychologické, cestovateľské, predstavovanie nových knižných titulov). Dôležitým prvkom bola starostlivosť o svoje telo, pravidelná návšteva termálnych bazénov s rehabilitačno-relaxačným cieľom. V auguste sa klubisti zúčastnili 3-dňového výletu na strednom Slovensku. O. i. sa v máji zúčastnili napr. okresných športových hier v Modre, úspešní športovci sa zúčastnili krajských

športových hier v Malackách a tí najlepší postúpili na celoslovenské športové hry seniorov v Snine, kde výborne obstáli, niektorí z nich získali až tri ocenenia.

MsCSS Modra naďalej rozvíjalo spoluprácu s OZ Kraľovan, s vysokými školami, so základnými školami a špeciálnou školou, s Mestskou políciou. Ako jednu z najdôležitejších hodnotíme spoluprácu s PaKA Modra, v rámci nej na základe dohody umožňujeme študentom v odbore opatrovateľ-vychovávateľ vykonávať v oboch zariadeniach opatrovateľskej služby celoročnú prax študentom tretieho a štvrtého ročníka. Ide o obojstranne prospešnú spoluprácu, študenti si teoretické znalosti za výdatnej pomoci odborného personálu overujú v praxi, zároveň sú pre klientov prospešní nielen po stránke opatrovateľskej, ale i sociálnej.

V súlade s VZN č. 1/2008 (§ 22, ods. 2) o poskytovaní sociálnych služieb sa k 1. 4. 2010 zvyšovali sumy úhrad v závislosti od medzročného vývoja spotrebiteľs. cien o 1,6 %.

MsCSS Modra ako poskytovateľ sociálnych služieb v súlade s § 62 – 69 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách malo všetky poskytované služby v roku 2010 registrované na BSK, na základe splnení všetkých kritérií bola mu vydaná registračná karta o poskytovaní sociálnych služieb na dobu neurčitú.